Garantie bij TIZ Design

Welke garantie biedt TIZ design?

TIZ design biedt u:

- Drie jaar garantie op onze wastafels en meubels.
- Twee jaar op spiegels.
- Vijf jaar op kranen.

De garantie gaat in op de dag van levering en is aflopend. De garantie is ongeldig als er schade aan het product voortvloeit uit:

• Oneigenlijk gebruik,
• Foutieve installatie,
• Het niet naleven en opvolgen van de meegeleverde installatie- en onderhoudsvoorschriften,
• Gebruik in een ongeschikte omgeving,
• Zelf georganiseerd vervoer,
• Eigen wijzigingen aan het product,
• Het toevoegen van andere producten aan ons product, niet door TIZ design.

Bekijk onze algemene voorwaarden voor aanvullende informatie.

Claim

Alle producten van TIZ design worden geproduceerd, verpakt en vervoerd met de best mogelijke zorg. Als er iets ontbreekt, zoals een handleiding of beugels, neem dan onmiddellijk contact met ons op, door een email te sturen naar info@tizdesign.nl of bel ons op +31 (0)418 745 386. Wij zullen er alles aan doen om de ontbrekende item(s) zo snel mogelijk te leveren.

In het geval van schade aan de geleverde artikelen, neem dan onmiddellijk contact met ons op, in ieder geval binnen 24 werkuren na aflevering. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar info@tizdesign.nl of ons te bellen op +31 (0)418 745 386. We zullen er alles aan doen om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.

Eventuele schade als gevolg van het transport niet door TIZ design geregeld en / of onjuiste behandeling of het gebruik van onze producten komen voor rekening van de ontvangende partij zijn.

Hoewel we schade, gemeld na 24 uur van ontvangst of op producten die reeds gemonteerd en geïnstalleerd zijn zullen behandelen, kunnen de kosten van deze reparatie of vervanging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Vaste onderdelen van de wastafel die beschadigen ten gevolge van ruw schoonmaakwerk, zijn uitgesloten van de garantie.

Zijn de producten van TIZ design te repareren?

Mocht uw product van TIZ design schade oplopen dan is dit vaak te repareren.

Bij schade kunt u daarom altijd contact met ons opnemen. Wij kunnen dan de schade beoordelen en nagaan of repareren een optie is.